

西门子取证训练营远程考试手册（高级）

1. 考前准备

西门子取证训练营远程考试（高级）包含笔试考试和实操考试，考生需通过考试星平台进行笔试考试，通过向日葵软件完成实操考试。如因考生的电脑或网络等问题以及考生未仔细阅读《西门子取证训练营远程考试手册（高级）》、未参加考前直播答疑和测试，导致考试无法顺利进行，西门子将不延长考生的考试时间，并不再提供免费的考试机会。

1.1 所需设备

考生需自备带摄像头的电脑和耳麦，且电脑操作系统为 Windows 7 或者 Windows 10，不能使用其它任何系统。考生需在考试之前测试好自备电脑的上网、摄像头、耳麦功能正常。

1.2 所需软件

1.2.1 笔试考试所需软件

本次笔试远程考试（高级）使用考试星平台，考试星建议使用谷歌浏览器。

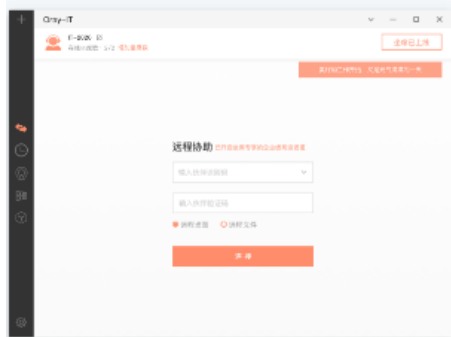
谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

如果考生所用浏览器版本过低，会导致考试星平台无法正常使用。

1.2.2 实操考试所需软件

西门子取证训练营远程实操考试（高级）所需组态或编程软件由西门子在远程考试平台上安装提供，考生无需自行安装该类软件。但考生需要分别下载并安装县向日葵控制端和客户端软件。如图所示。

向日葵下载地址：<https://sunlogin.oray.com/personal/download/>



控制端 for Windows 新版发布

- 发起远程控制的主机安装控制端，即时发起远程协助
- 批量管理帐号下数千台主机；实现多屏幕同时监控
- 上线技术支持坐席配件功能，为企业与客户建立快速沟通



V 5.0.0.29520 (2020.05)



客户端 for Windows

- 需要被控制的主机安装客户端，随时接受远程协助
- 无人值守设备也能被远程连接
- 支持无痕运行



V 3.0.0.27372 (2020.02)

1.3 所需证件

考生需在考试时准备好身份证并由本人独立完成笔试和实操考试。西门子将在考试平台启用身份验证，一旦发现作弊和替考行为，将取消该课程账户的考试资格。

1.4 所需环境

考生应保证考试环境的安静，仅考生本人参与考试全过程。

1.5 考前所需测试

为保证考生顺利进行西门子取证训练营远程考试，已报名参加该考试的考生应在西门子规定的时间参加考前直播答疑及测试等工作。

2. 笔试考试流程

西门子取证训练营远程笔试考试时间为 1 小时。笔试考试流程分为“考试星登录”、“查看个人信息”、“开启 Adobe Flash Player 和摄像头功能”、“身份验证”、“开始考试”、“提交考试”六个主要步骤。

2.1 考试星登录

西门子取证训练营会于考生报名后为考生添加考试星账号，考生无需自行注册。

考试星登录链接地址，账号和初始密码将于考前一通过短信和邮件通知考生。

考生应于笔试考试开始前至少 15 分钟登录考试星平台。在考试星登录首页右侧输入账号和密码，点击<登录>，登录后可查看到当前考试。

如忘记密码，点击<忘记密码>，在重置密码栏输入账号，手机号和图形验证码，点击<获取密码>。

2.2 查看个人信息

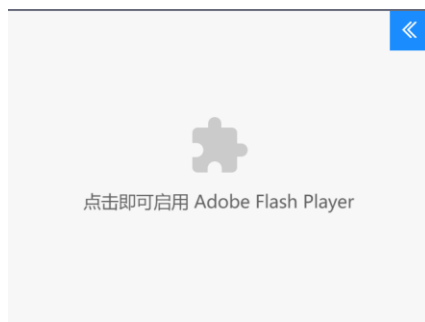
考生需在西门子远程考试测试时和正式考试开始前，在考试星平台界面右上角通过点击向下的箭头，点击并进入<个人信息>界面，确认账号、部门（即报名参加的考试类型）、姓名、性别等信息是否正确。



2.3 开启 Adobe Flash Player 和摄像头功能

考试星身份验证和考试过程需运行 Adobe Flash Player 并使用摄像头功能。如考生所用电脑在该过程中出现以下画面，请按照提示进行操作。

点击“点击即可启用 Adobe Flash Player”处的图标启用 Adobe Flash Player。



如果您的谷歌浏览器在以上所示的图中显示“Adobe Flash Player 已被屏蔽”，则需按照下图所示解锁 Adobe Flash Player。点击浏览器右上角有红色警告的图标，点击<管理>



然后，在出现的界面中开启如下图所示对应的功能。



在弹出的对话框中点击<允许>运行 Adobe Flash Player。



之后在“Adobe Flash Player 设置”界面中点击三角形图标，然后点击<允许>开启摄像头。



2.4 身份验证

为保证考试的公平公正，西门子取证训练营初级技能认证远程考试启用了身份验证。考生登录考试星平台后于考试开始前 15 分钟开始身份验证。考前 15 分钟，在当前考试界面点击<开始>，进入“考试说明”界面，在此界面点击<开始>将进行“身份验证”。



进入“身份验证”界面，考生输入“身份证号”，“真实姓名”，点击<下一步>进行照片采集。进入照片采集界面后，点击图中所示的三角形图标，然后点击<允许>，最后点击<拍照>，拍照完成后点击<下一步>。如果考生的电脑未启用 Adobe Flash Player，则考生需要先按照章节 2.3 的步骤使能并运行 Adobe Flash Player 后才可按以上步骤打开摄像头。



身份验证成功，提示“验证成功”，点击<开始>。如果考试开始时间到，则可以进入考试。



2.5 开始考试

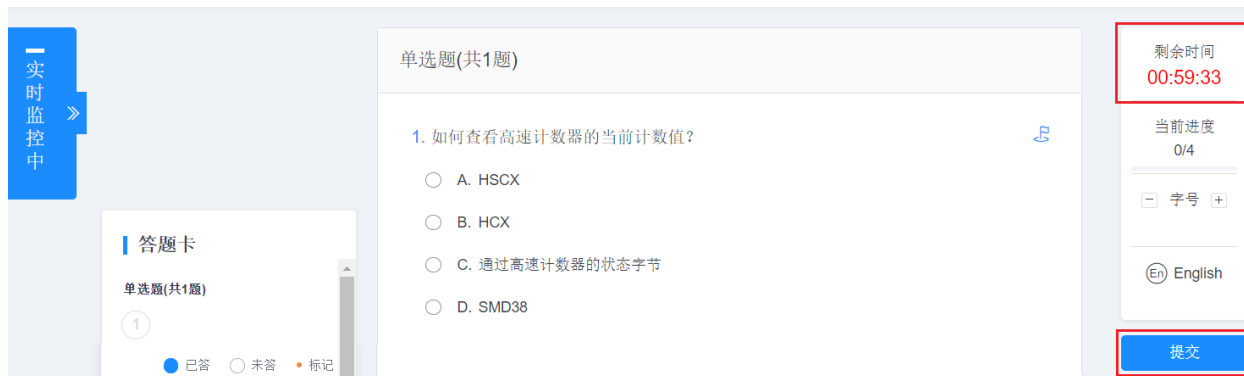
进入考试后，系统会提示有关本场考试的防切屏信息，并且需要开启摄像头。点击<知道了>，然后点击左侧“Adobe Flash Player 设置”界面中的三角形图标，最后点击<允许>，打开摄像头后即可进行考试答题。如果考生的电脑未启用 Adobe Flash Player，则考生需要先按照章节 2.3 的步骤使能并运行 Adobe Flash Player 后才可按以上步骤打开摄像头。



2.6 提交考试

考生应于规定的考试时间内完成并提交考试。在考试界面右侧显示了本场考试剩余时间。考生答题完成后，点击右下角<提交>可提交考试。

注意：考生在考试过程中不能退出考试星全屏界面（不能最小化考试星界面）。退出考试星全屏界面次数超过 10 次后考试星会自动交卷。



3. 实操考试流程

考生于实操考试开始前 30 分钟会收到西门子发出的邮件，内含向日葵软件登录账号/密码等信息。实操考试时间为 2 个小时，考生登录，连接成功后即可开始实操考试。实操考试流程分为“绑定账号”、“学员修改主机名称和设置”、“登录向日葵控制端”、“选择考试机”、“打开摄像头”、“桌面控制”共六个主要步骤。

3.1 绑定账号


学员安装向日葵企业版客户端后，选择<立即绑定账号>。



在“绑定账号”界面输入学员收到的邮件中显示的账号和密码，并点击<绑定>

绑定帐号

注册帐号 忘记密码

密码绑定 

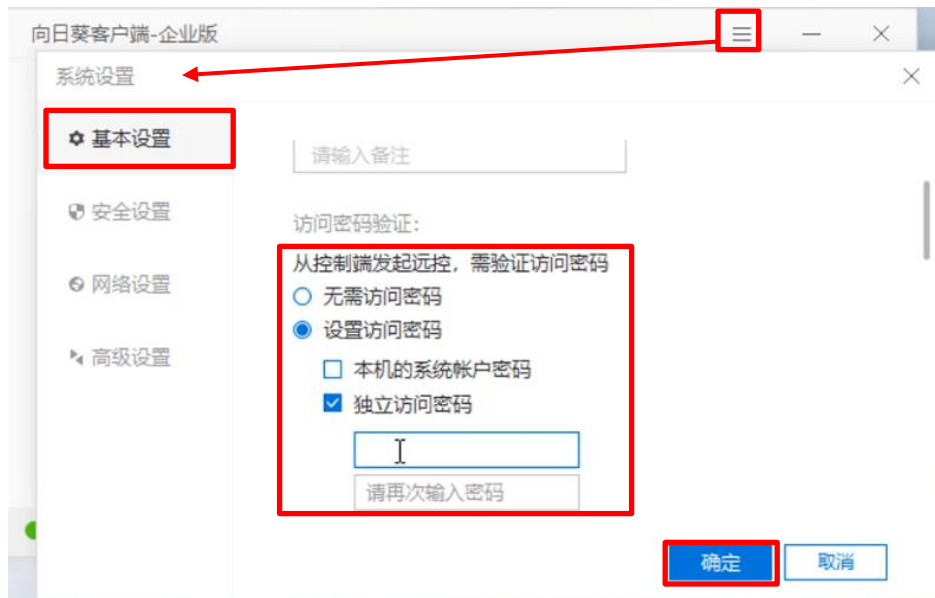
3.2 学员修改主机名称和设置

绑定完成后，学员点击如下图所示左上角修改图标，在“修改主机/备注名”页面输入考生自己的姓名，例如“张三”。然后点击<保存>。



修改主机名并保存后，选择向日葵客户端界面如下图所示右上角的设置图标，在“系统设置”界面选择<基本设置>，找到“从控制端发起远控，需验证访问密码”项，选择“设置访问密码”，选择“独立访问密码”并输入密码。设置完成后，点击“确定”。

注意：学员需在此输入个人身份证号后4位作为密码。



3.3 登录向日葵控制端

学员安装向日葵控制端后，输入学员收到的邮件中显示的账号和密码，点击<登录>。



3.4 选择考试机

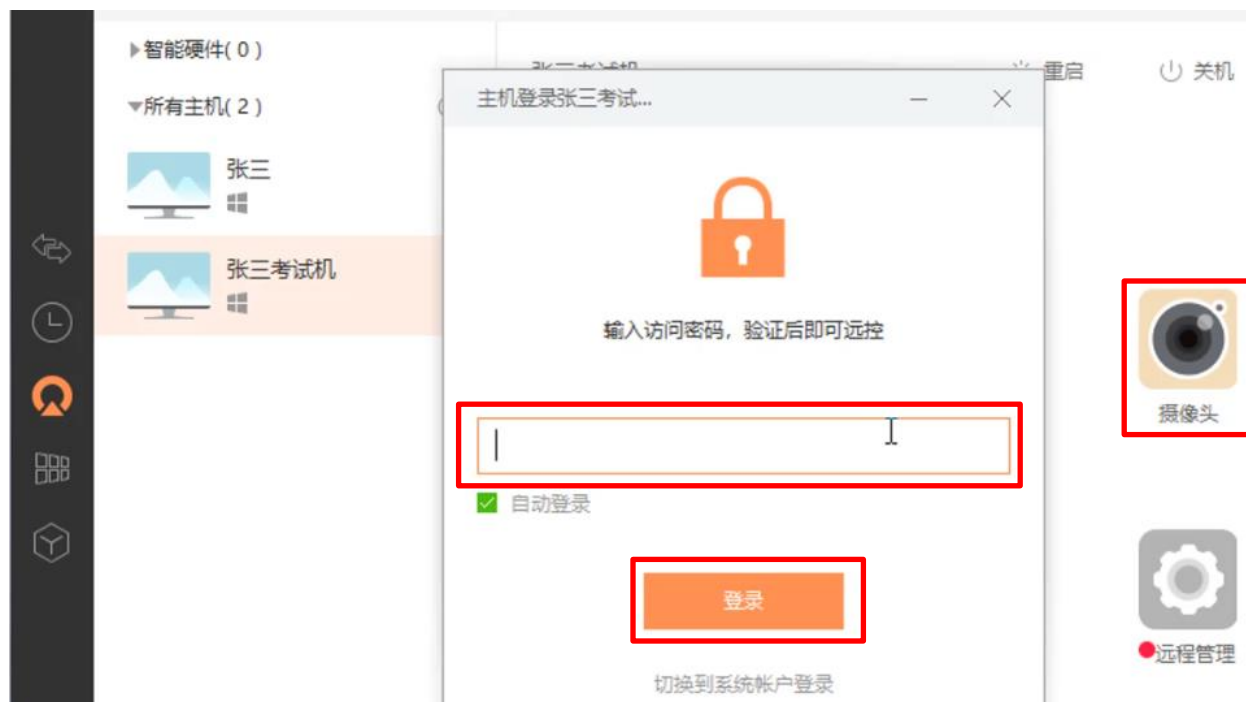
学员登录向日葵控制端后，选择如下图左侧所示的“设备列表”图标。之后，选择以考生姓名命名的考试机，例如“张三考试机”。



3.5 打开摄像头

学员选择个人考试机后，点击如下图右侧所示<摄像头>图标，在弹出的界面中输入访问密码，并点击<登录>。打开摄像头之后，考生可看到远程的考试实际设备。

注意：该密码为考生本人身份证后 4 位。



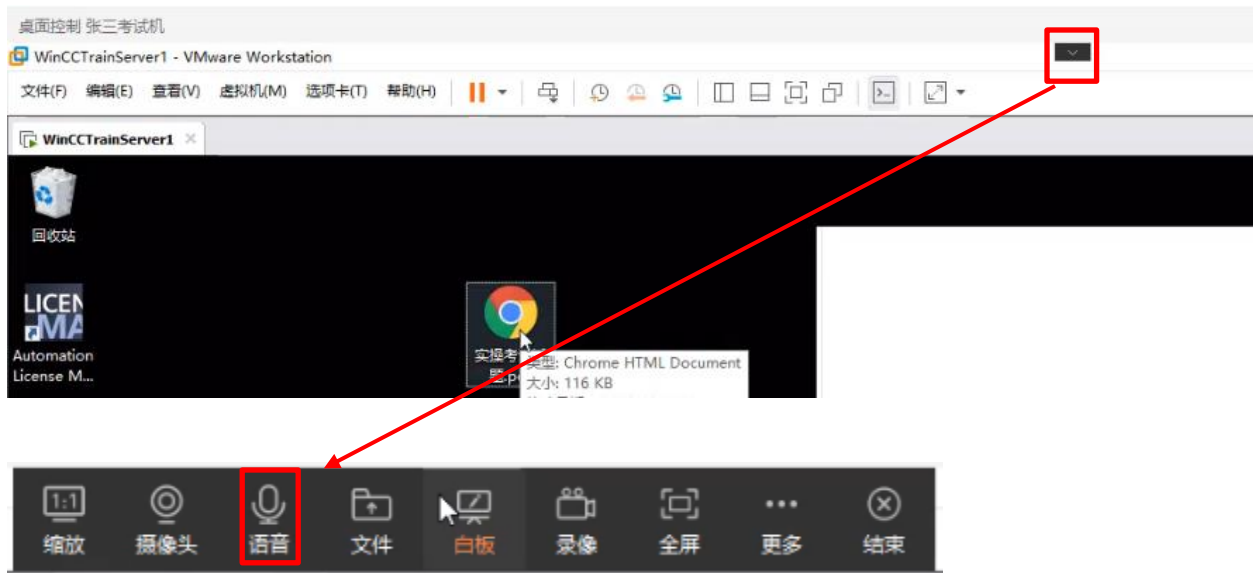
3.6 桌面控制

学员点击如下图所示<桌面控制>图标，以连接控制远程西门子端考试机。如果是第一次连接桌面控制，需要输入密码。**注意：该密码为考生本人身份证后 4 位。**



进入西门子端考试机后，考生可看到远程桌面上格式后缀名为.pdf 的实操考试试题。学员打开该 PDF 文档查看实操考试试题，打开该桌面的考试所用软件，开始考试。

如果学员在考试过程中遇到问题，可点击如下图所示桌面控制界面上方的下箭头按钮，在出现的工具栏中点击<语音>按钮，与西门子老师进行通话。



注意：学员的实操考试项目完成后，学员保存项目至西门子远程桌面端。对于WinCC项目，学员需进行压缩保存，S7-1200项目归档操作后保存至桌面。项目名称请使用考生自己姓名的汉语拼音。如果和之前的项目文件重名，也可以在姓名汉语拼音后加数字，例如：zhangsan1。