



西门子运动控制产品服务合同

可供选择的定制化服务包，保障生产效率



西门子运动控制服务团队全面负责国内机床设备及低功率变频器的相关服务业务，主要包括：产品技术支持，应用及维护相关培训，备件销售，现场产品生命周期诊断及库存优化建议，产品维修，现场服务，改造升级以及服务合同等。

服务合同可以将各种服务内容打包提供给您，帮助您以约定的时间，可控的价格得到西门子全面的技术、人员及备件支持，保证您的生产效率。

为了保证您设备的正常运行，
我们建议您的设备……

- 数据得到可靠备份
- 系统设备保持更新
- 有计划的保证备件可用性
- 快速的服务支持响应时间

服务合同可以让您的备件可用性，维护投入的确定性以及生产的高效性得到有效的保障。只需选择针对于您实际需求的定制化服务包组合，就可帮助您的设备及生产运转顺畅。

我们关注于您的生产效率

我们的服务与支持提供给您一个完美满足个性化需求的模块化服务理念。服务合同可以帮您降低停机时间，确保更高的生产效率。

西门子工业服务 – 尽心尽智 高效运维

Technology – Based Services You Trust



我们将服务合同打包为如下五个模块,根据您的需求,我们会调整每个模块的具体内容并且推荐适合您的模块组合方案。

备件服务模块

备件年度合同

服务增强模块

延展性服务

维护模块

预防性维护

生命周期检测模块

备件可用性分析

故障排除模块

现场人员服务

服务模块内容:

■ 故障排除模块

该模块为您提供针对现场故障排除的固定次数或合同期内不限次数的人员服务。两者相比,不限次数的人员服务模式,可以使您获得更优惠的价格以及可计划的维护成本。无论您选择何种方式,我们的服务工程师将在约定的时间内到达现场,同时您还可以获得更加便捷的服务申请渠道,缩短故障停机时间。

■ 生命周期检测模块

专业的分析平台,生成现场产品生命周期以及备件库存可用性的分析报告,我们据此可提供给您备件库存优化的相关建议,帮助您制定合理的备件计划。

■ 维护模块

为了避免客户关键设备的非计划停机,提供以预维护为主的服务模块,我们将会为您提供针对电网,设备,通讯总线等全面的预维护服务。在预维护结束后,提供检测报告和后续建议。

■ 服务增强模块

服务增强模块可以帮助您扩大服务涉及的产品范围,约定更加严格的响应时间,以及满足您其他定制化的服务需求。

■ 备件服务模块

备件年度合同可以在服务合同期内,针对双方商定的设备范围内的器件损坏进行维修或替换。此合同提供给您确定的年度备件投入成本以及快速灵活的备件购买发货流程。

客户受益:

最大的可用性

- 稳定的备件供应,提高设备使用率
- 备件生命周期分析,备件优化方案
- 快速的服务响应

风险预防

- 规定的服务到达时间
- 定期的预维护和数据备份

维护投资保障

- 服务打包优惠价格
- 可计划的维护成本

如果您需要了解更多关于服务合同的内容,欢迎联系西门子当地的服务销售或者拨打运动控制服务咨询热线: (010) 8459 7488 或 (010) 8459 7333



技术问题热线咨询:
4008104288-1
现场服务及维修服务申请热线:
4008104288-2
服务进程查询:
访问: www.4008104288.com.cn