SIEMENS

Siemens Wiring Accessories Shandong Ltd.
西门子（山东）开关插座有限公司

顾客投诉反馈报告
Customer Complaint Feedback Report

Distributor 经销商	Complaint No. 投诉号	表单号	Returned Qty 返回产品数	MLFB 零件号	投诉日期
上海戎鑫	20213208041		1pcs	5TA0623-3NC01	2021-08-17

1.0 **问题描述 Describe the problem:**

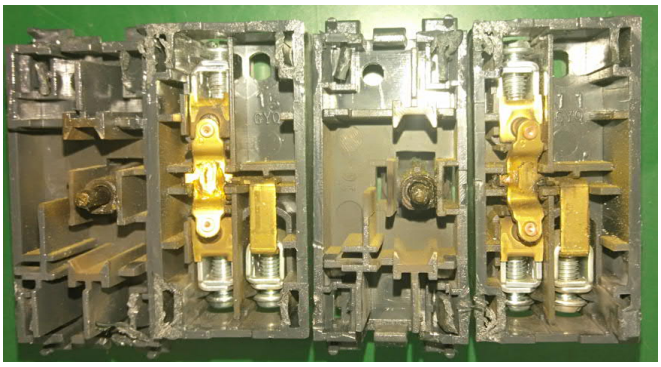
客户反馈品宜白二双已经烧了 2 个了，客户先退回了一个

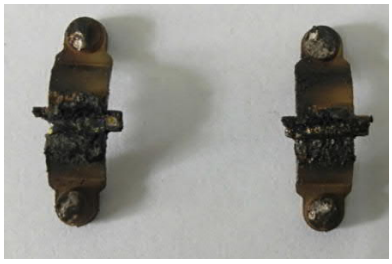
问题 problem (详细描述：事件，地点和时间 details: what, where, when):

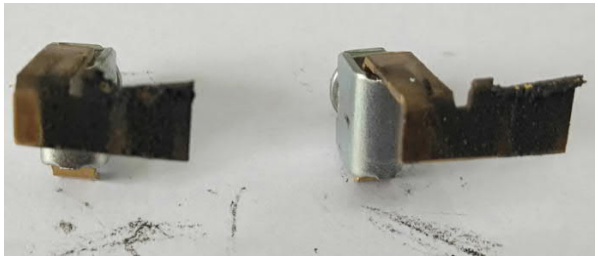
2021-08-25 收到客户上海戎鑫退回的 1 只样品。

2.0 原因分析 Root cause analysis:

通过对样品进行拆解确认：翘片和支轴五金严重烧蚀，底座五金位置有大电流通过烧焦的痕迹。







此类烧蚀问题，应该是开关连接的 LED 灯负载过大导致，非产品质量问题。
我们的开关是符合 GB/T 16915.1 标准中 19.1 和 19.2 条款 现在市场一般使用的是带自镇流灯（SBL）的 LED 灯，可连接的最大负载为 100W ，以下是标准中定义的相应参数：

表 1 开关的额定电流和 SBL 电路的额定功率

用于 SBL 负载的开关额定电流 A	配电系统/V： 220/380 230/400 240/415 SBL 电路的额定功率/W
>6 且≤10	100
>10 且≤13	150
>13 且≤16	250
>16 且≤20	350

像 LED 类型负载都属于 SBL 自整流负载类型，在启动瞬间会有冲击电流，且 LED 灯电源层次不齐，故对此类负载国家标准要求单路开关不要超过 100W。

西门子（山东）开关插座有限公司
地址：山东淄博高新区裕民路 126 号
邮政编码：255086
电话：+86（533）391 0988