**西门子专家现场支持与服务申请表**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** |  |
| **基本工艺描述（简述控制系统应用于何种行业、产线，基本的工艺要求及控制要求）****下面为示例：**S7-1500冗余系统，应用用于钢厂水处理，完成…控制工艺/功能 |
| **应用的基本信息****（您的现场涉及具体设备的版本信息、系统配置信息、网络规模、主要产品列表等，语言简要）**下面为示例： 公司现在已经购买多套S7-1500R系统。CPU类型为：CPU 1515R-2 PN 订货号为：6ES7515-2RM00-0AB0。现场环境没有污染和腐蚀，每一个现场需要两套冗余系统，每套系统使用CPU XI接口连接三个ET200SP站点并组成环网（环网中没有使用交换机），使用CPU X2接口用于PLC、操作面板和WINCC的通信。配置图如下： |
| **现场问题描述****（现场系统存在具体问题的描述，问题描述、设备状态等）**下面为示例1：主备CPU切换后，备份CPU不能启动；2：主备切换HMI的响应时间比较长。 |
| **现场需求****（现场做过哪些处理，现场希望得到什么样的支持或服务）**下面为示例现场曾经做过…处理，结果是…因此，希望得到支持：1：排除…问题；2：对现场…等一些奇怪现象进行交流。 |