

SIEMENS

Ingenuity for life

全新风驰卡微信绑定手册

解您燃眉之急的全天候快速响应与支持

西门子工业客户服务部

目录

1. 风驰卡微信平台简介	3
2. 绑定说明	3
1) 注册流程	3
2) 风驰卡信息及用卡方式	7
3) 持卡人管理及分享流程	8
4) 附属持卡人注册流程及管理界面	10
5) 主持卡人身份转移及附属持卡人管理	12
6) 主持卡个人信息管理	13

1. 风驰卡微信平台简介

为了更好地管理西门子工业产品专享服务系列之一的风驰卡，提升风驰卡用户的服务体验，西门子工业技术支持与服务团队推出了全新、简单、快捷的技术支持与服务方式——风驰卡管理平台，用户通过微信注册，绑定风驰卡持卡人信息，在拨打西门子技术支持与服务热线时，即可享受风驰卡直通的待遇。



2. 绑定说明

1) 注册流程

用户拿到风驰卡电子卡后，使用微信的“扫一扫”扫描卡面上的二维码：



如果未曾关注过“西门子中国”公众号，那么系统将提醒需要先关注“西门子中国”，如果之前关注了“西门子中国”，将直接跳转至注册页。长按界面所示二维码，选择“识别图中二维码”：



点击“关注”，然后点击“是”：



点击“点击进入风驰卡平台”，在风驰卡平台的注册界面填写公司（注意：风驰卡公司名称一经注册，将无法修改）、姓名、邮箱、手机等信息，然后获取验证码，收到短信后，填写正确的验证码，点击“注册”按钮：

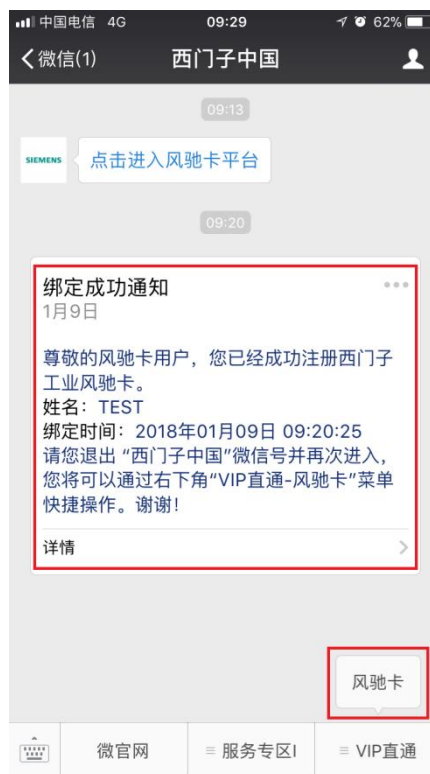
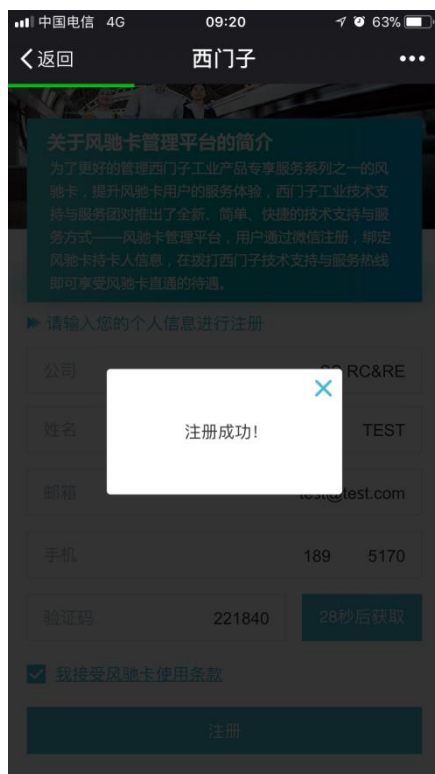


如需查看风驰卡使用条款，可以点击“我接受风驰卡使用条款”，在使用条款中点击查看风驰卡所支持的产品列表，同时也可以查看详细的支持列表：



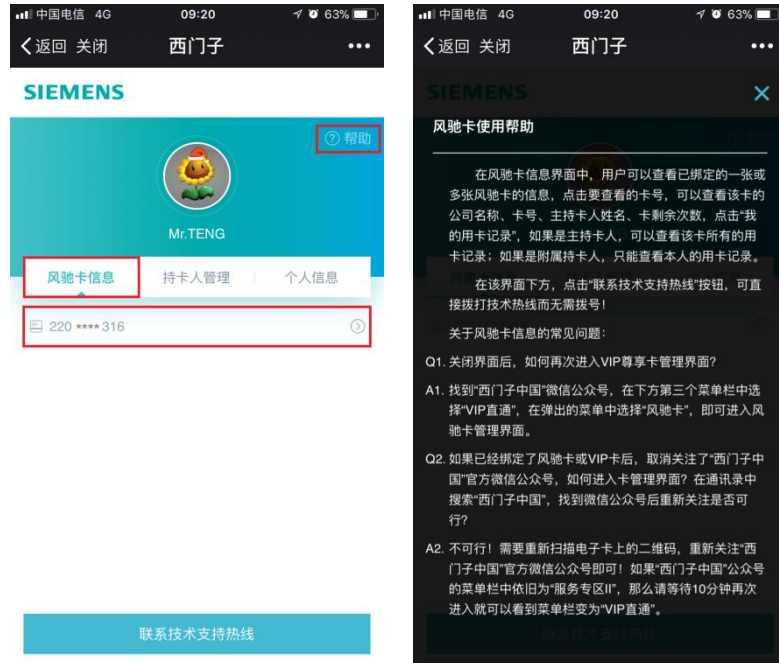
注册完成后显示“注册成功”，等待 3 秒后将进入风驰卡管理界面，若退出该界面后，可以在“西门子中国”中点击“绑定成功通知”再次进入风驰卡管理界面；也可

以点击下方菜单栏中的“VIP 直通”下的“风驰卡”进入（若该菜单栏依旧为服务专区 II，那么需要不操作“西门子中国”公众号 5 分钟后再次查看）：

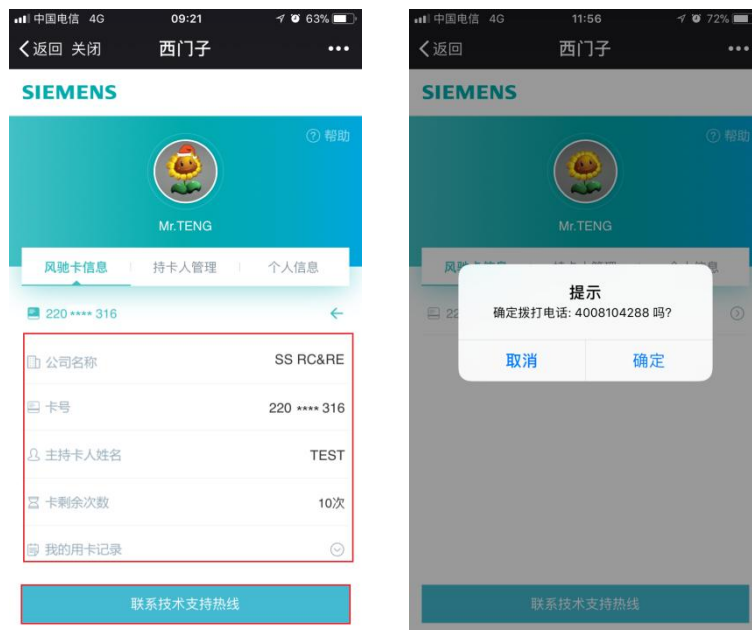


2) 风驰卡信息及用卡方式

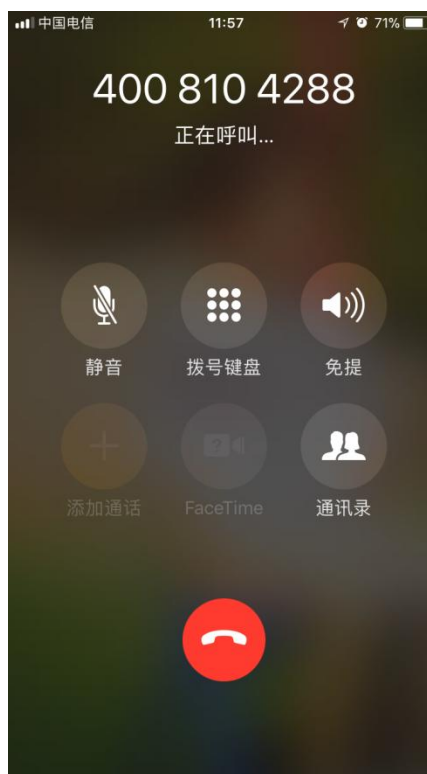
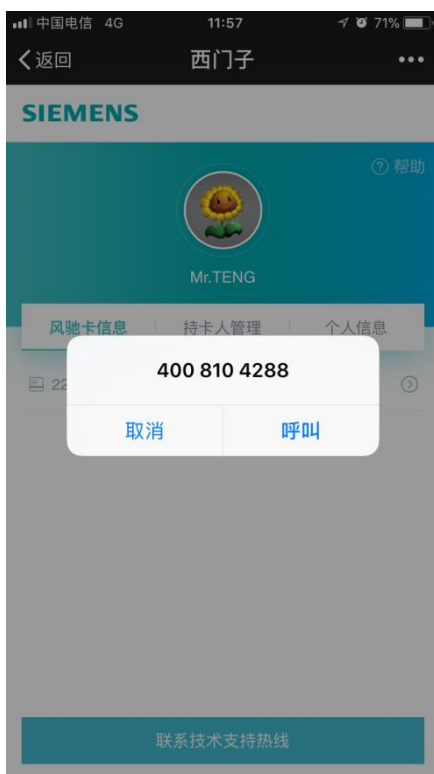
进入“风驰卡信息”界面后，可以看到绑定的风驰卡卡号，点击右上角的帮助图标，可以查看该界面的使用帮助及常见问题：



在“风驰卡信息”界面点击卡号，可以查看该卡的详细信息及用卡记录（**注意：主持卡人可以查看该卡所有的用卡记录，而附属持卡人只能查看自己的用卡记录**），点击下方的“联系技术支持热线”按钮，弹出提示“是否拨打 4008104288”，选择“确定”：

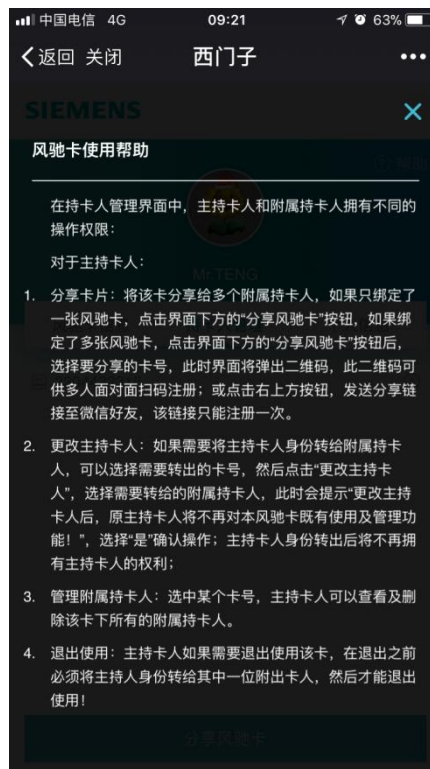


点击“呼叫”后即可拨打 400 810 4288，听到语音提示后拨 9，即可进入直通坐席：

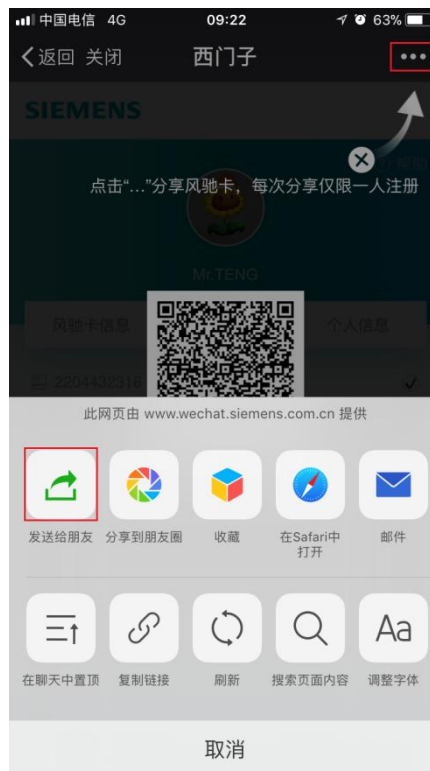


3) 持卡人管理及分享流程

在持卡人管理界面，点击右上角的帮助图标，可以查看“持卡人管理”的使用帮助及常见问题：

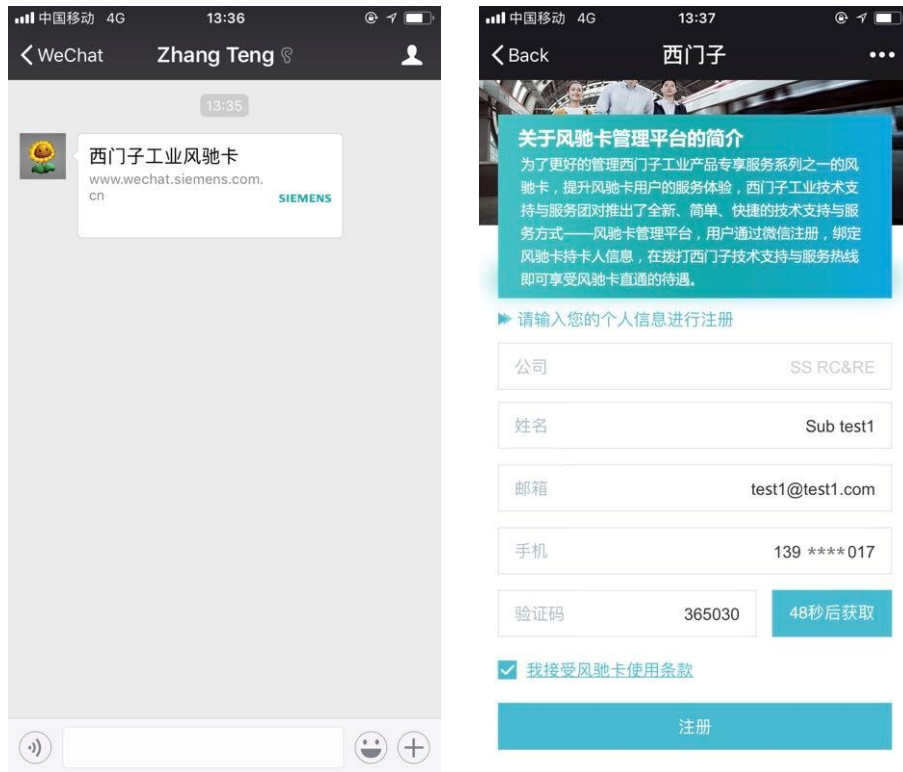


点击界面下方的“分享风驰卡”按钮，可以看到界面会生成一个二维码，这个二维码可供主持卡人和他人进行面对面扫码分享，该二维码可供多人扫描，也可以点击右上角三个点的按钮，发送分享链接给他人，**注意：该链接只能供一人注册，一经注册后链接将失效：**

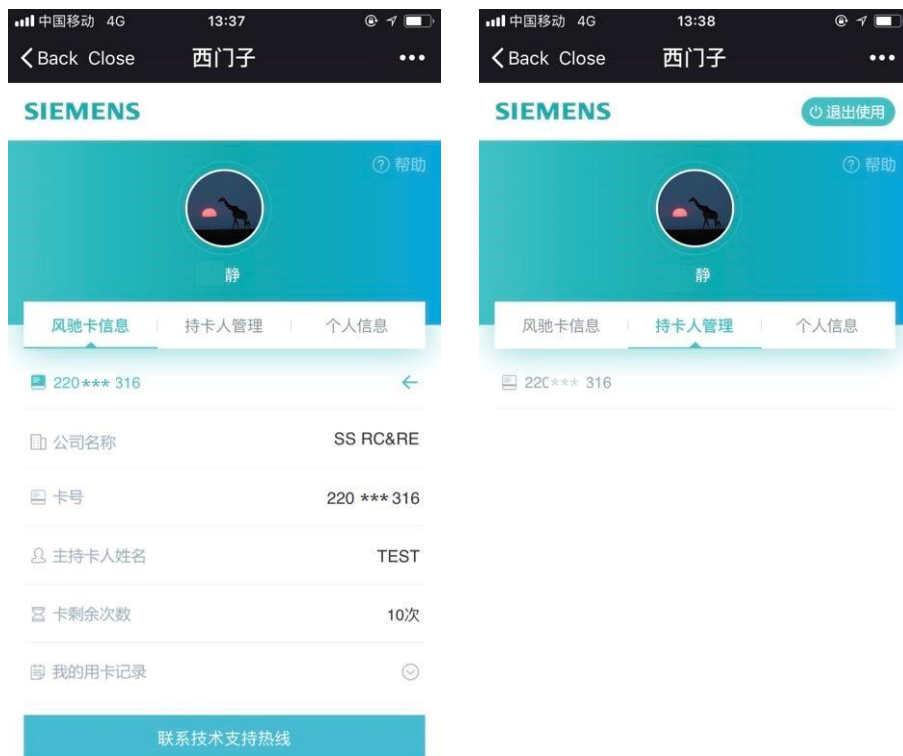


4) 附属持卡人注册流程及管理界面

当他人收到链接后，点击链接将进入附属持卡人注册界面，注意：在该界面中附属持卡人将无法修改公司名称，填写姓名、邮箱、手机、验证码，填写完成后点击注册按钮即可完成注册：



在风驰卡信息中可以查看卡片信息，在持卡人管理中可以退出使用该卡：

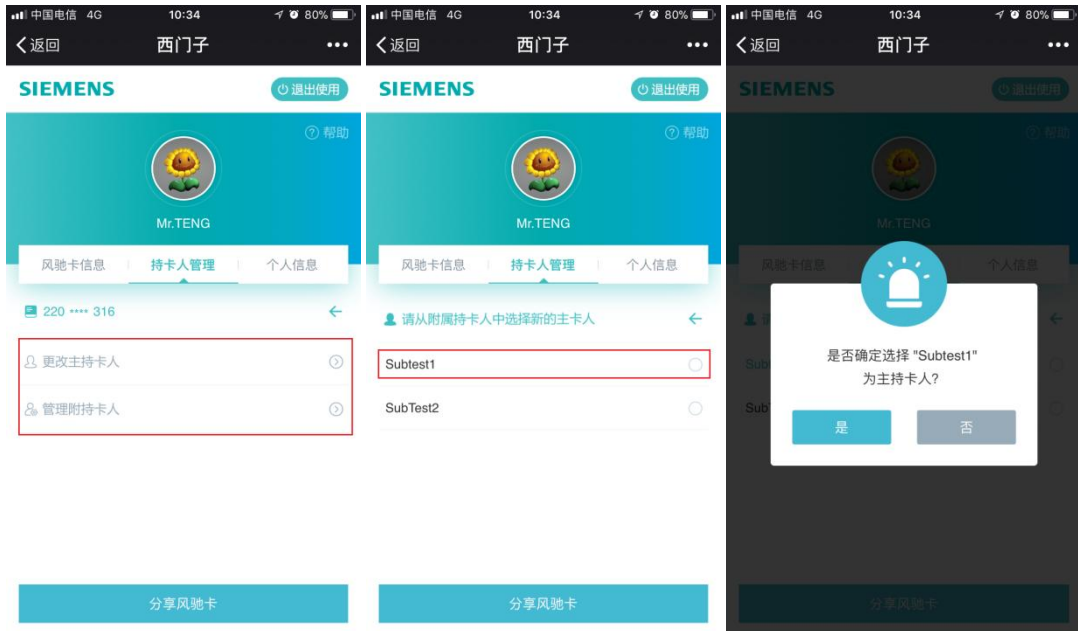


如果不再使用这张卡片，可以点击右上角的“退出使用”按钮，然后点击“确定”，将不再对该卡拥有使用权，直到持卡人再次分享！在“个人信息”界面可以查看及修改个人信息：

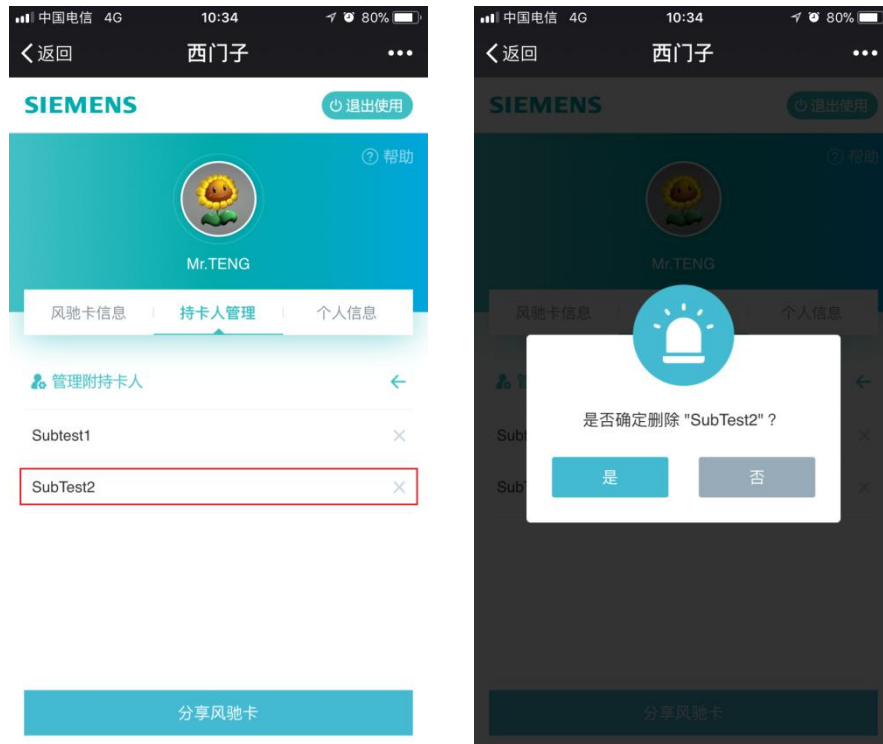


5) 主持卡人身份转移及附属持卡人管理

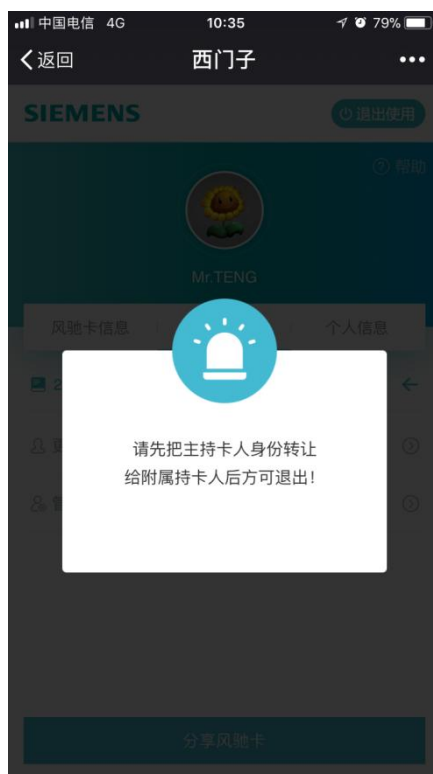
在主持卡人的“持卡人管理”界面，点击卡号后可以看到两个选项：“更改主持卡人”及“管理附属持卡人”，如果要将在主持卡人身份转给某位附属持卡人，请点击“更改主持卡人”，然后选择要转移身份的附属持卡人，点击“是”后即可完成了身份转移：



若要查看或删除某位附属持卡人，可以点击“管理附属持卡人”，选择要删除的附属持卡人后，选择“是”即可删除该附属持卡人：



主持人如果要退出使用该卡，需将主持人身份转移后才可以退出：



6) 主持人个人信息管理

在“个人信息”界面，可以查看和修改个人信息，点击右上角的帮助图标，可以查看“个人信息”的使用帮助及常见问题，**注意：风驰卡公司名称一经注册，将无法修改：**

